

Dr. med. Frank Engelmann
Internist, Diabetologe DDG

Dr. med. Nina Hatam
Angestellte Internistin

Lindener Str. 140
52146 Würselen

Tel 02405-72600
Fax 02405-73370
dsp-engelmann.de

20.5.22

Personalmangel

Moin.

Bedingt durch (überwiegend) covidbedingte Kündigungen, Quarantänen und Krankheitsausfälle kommt es aktuell leider zu deutlichen Verzögerungen in der Bearbeitung von Anfragen, Rezeptwünschen, längeren Wartezeiten und Einschränkung unserer Serviceangebote für Sie als Patient.

Dies bedaure ich sehr und bitte zugleich um Verständnis und weniger scharfen Ton den Mitarbeitern gegenüber. Denn dies führt zu noch weniger Personal und Verschlechterung auch Ihrer Situation !!!

Sobald die seit über 2 Jahren andauernde Suche nach MFAs Erfolg zeigt, hoffe ich, dass wir Ihnen wieder die gewohnte Qualität und zügige Hilfe anbieten können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis, auch im Namen meiner Mitarbeiter